

Rapport d'activités

2024-2025



Centre de ressources
pour les familles de
militaires de Bagotville

CRFM
Bagotville



MFRC
Bagotville



Merci pour plus de 20 années de dévouement exceptionnel !

Aujourd'hui, nous souhaitons exprimer notre gratitude profonde à madame **Isabelle Gauthier**, qui a consacré plus de deux décennies à diriger avec passion et dévouement notre organisation à but non lucratif.

Isabelle, ton leadership inspirant et ton engagement inébranlable ont fait de toi un pilier pour l'équipe et pour tant de familles. Tu as su mettre leur bien-être au cœur de toutes tes actions.

Non seulement ta vision claire et ta capacité à rassembler les autres autour d'une cause commune ont-elles permis de surmonter des obstacles et d'atteindre des objectifs ambitieux, mais elles ont également transformé des vies. Ainsi ensemble, année après année, l'équipe a pu célébrer des succès profitant à la communauté.

Toutes ces qualités bonifiées par ta grande empathie laissent un héritage indélébile. Nous sommes profondément reconnaissants pour tout ce que tu as accompli et nous sommes inspirés à poursuivre sur le chemin que tu as tracé.

Isabelle, merci d'avoir guidé notre mission avec une telle passion et une telle générosité.

Reçois toute notre admiration et nos meilleurs vœux pour ce nouveau chapitre qui s'ouvre à toi.

Ton équipe du CRFM

Table des matières

Mission, valeurs et philosophie	4
Message du président	6
Message de la directrice	7
Une équipe extraordinaire	12
Interactions et communications	14
Accueil et information	16
Accompagnement à la réinstallation	17
Employabilité et orientation professionnelle et scolaire	18
Apprentissage d'une langue	19
Bénévolat	20
Intégration communautaire	21
Services de garde	22
Soutien à la parentalité	24
Développement de l'enfant et du jeune	26
Prévention	32
Services psychosociaux	33
Soutien à l'absence	34
Transition	37
Sensibilisation et implication	40



Découvrez nos
moments forts de
l'année 2024-2025 !



Mission, valeurs et philosophie

Notre mission

Le CRFM de Bagotville a pour mission de promouvoir et d'offrir des services communautaires qui consolident les forces des familles de militaires de l'Est-du-Québec, afin d'améliorer le bien-être et la résilience de ses membres.

Notre vision

Des membres des familles de militaires responsables, qui démontrent une capacité d'adaptation et de résilience par leur flexibilité développée et soutenue par l'accompagnement du CRFM et de la collectivité.

Notre philosophie

Notre philosophie encourage l'autonomie et la responsabilisation de la personne, par une offre de services et de ressources variées, qui soutiennent et renforcent les familles et la communauté.

Nous développons des partenariats mutuellement avantageux, dans un souci constant d'assurer la complémentarité et la valeur ajoutée de notre mission.



Nos valeurs

L'engagement se manifeste par l'implication individuelle à la réalisation de notre mission. Cela se traduit par l'utilisation des compétences de chacun afin d'offrir des services de qualité. Il suppose la responsabilité de son développement et de sa disponibilité.

Le respect signifie la considération de chaque personne avec qui nous interagissons. Il sous-entend l'écoute, la courtoisie, la diligence et la discrétion. Il suppose le respect de la différence, des idées et des limites de l'autre.

La résilience permet de mieux aborder les défis du mode de vie militaire. Elle signifie un entourage encourageant qui joue un rôle primordial et qui peut influencer grandement l'estime de soi et la capacité à rebondir relativement aux changements. Elle mobilise les forces pour aider à accepter les défis du parcours militaire et familial. Elle favorise l'adaptation et oriente vers des solutions.

La solidarité s'observe par la sensibilité aux besoins des personnes en difficulté d'adaptation ainsi que dans la qualité du travail d'équipe au sein de l'organisation. L'entraide et la collaboration en sont les principales manifestations. Elle suppose à la fois le souci de l'autre et celui du projet commun. Elle est équitable, diversifiée et inclusive (ÉDI).

L'intégrité demande d'agir sans compromis dans l'intérêt de notre mission. Elle se démontre par l'honnêteté, la rigueur et la transparence. Elle suppose de respecter nos engagements et d'être responsable de nos paroles et de nos actes.



Message du président

Michel Cécyre

Président du conseil d'administration



À titre de président du conseil d'administration, c'est avec une grande fierté que je vous écris ces quelques mots, en plus de vous présenter le rapport annuel 2024-2025 du Centre de ressources pour les familles de militaires (CRFM) de Bagotville.

J'aimerais tout d'abord remercier le conseil d'administration formé de neuf membres votants, issus de la communauté, et de deux membres non votants désignés par le commandant de la BFC Bagotville. Sans leur grand dévouement, leur détermination à administrer le CRFM avec droiture et leur passion envers la communauté, il aurait été impossible de mener à bien autant de réalisations.

Une excellente nouvelle couronne cette fin d'année, soit une prolongation **de deux années** de l'aide financière accordée par le ministère de la Famille du gouvernement du Québec dans le cadre du *Programme de soutien financier à l'action communautaire auprès des familles — volet 1*. Cette aide contribue à la mission globale de l'organisme et représente une enveloppe budgétaire annuelle considérable de 182 500 \$.

Cette fin d'année est également marquée par le changement annoncé de notre directrice générale. En effet, Mme Isabelle Gauthier quittera ses fonctions sous peu, le processus de dotation étant déjà entamé à l'écriture de ce message. Cependant, Mme Gauthier demeurera au sein de l'organisme à titre de gestionnaire financière. Au nom de l'ensemble des membres du conseil d'administration et en mon nom personnel, j'aimerais exprimer notre **immense gratitude** à l'égard de Mme Isabelle Gauthier, qui a consacré plus de deux décennies à diriger avec passion et dévouement notre organisation à but non lucratif.

Je tiens à souligner l'appui du commandant de la BFC Bagotville, le colonel Phillip Rennison, celui de l'adjudant-chef Mario Huard et celui du commandant adjoint, le lieutenant-colonel Peter Williams. Le conseil d'administration est profondément reconnaissant de leur compréhension et leur soutien lors des décisions difficiles, mais nécessaires.

Pour terminer, je désire remercier particulièrement l'ensemble du personnel du CRFM. Votre diligence, votre engagement et votre compétence sont indéniables, tout cela fait en sorte que le CRFM de Bagotville est nationalement reconnu comme étant exemplaire et est une source de très grande fierté personnelle. Vous êtes une équipe tissée serrée et vous méritez toute notre admiration.

**Le CRFM de Bagotville,
une équipe FANTASTIQUE!**

Message de la directrice



Isabelle Gauthier

Directrice générale

Au nom des dirigeants, dirigeantes et des membres de notre équipe, c'est avec fierté que je vous présente le 35^e rapport annuel du Centre de ressources pour les familles de militaires (CRFM) de Bagotville pour l'exercice financier s'étant terminé le 31 mars 2025.

Sources de financement

Dans le but de préciser la provenance et l'usage des différentes sources de financement, voici en résumé les diverses subventions qui ont permis au CRFM de Bagotville de vous offrir des services et des activités de qualité, correspondants aux besoins énoncés par notre communauté.

Sources de financement	Affectations des fonds	Montants reçus
Programme des services aux familles des militaires et des vétérans (PSFMV) : Subvention nationale en soutien aux trois principaux défis du mode de vie militaire : la réinstallation, l'absence et la transition.	Les programmes du PSFMV sont entre autres : services de conseils psychosociaux, d'intégration, de soutien familial, de soutien à l'absence, de cours de langues secondes, d'activités communautaires, d'implication bénévole, de soutien aux familles d'un membre militaire blessé, malade, décédé ou vétéran, de soutien aux besoins spéciaux, de programmes jeunesse.	1 330 056 \$
Ministère de la Famille — OCF	Le <i>Programme de soutien financier à l'action communautaire</i> auprès des familles permet de soutenir les initiatives visant l'épanouissement des familles, de répondre à leurs besoins, de favoriser l'émergence de solutions, d'assurer un filet de sécurité et un réseau social d'entraide, ainsi que d'offrir un accompagnement au développement des enfants.	176 179 \$

Sources de financement	Affectations des fonds	Montants reçus
Commandant BFC Bagotville: Subvention permettant de soutenir des programmes offerts localement et d'offrir des services spécifiques à la communauté.	Les programmes financés selon un accord complémentaire entre le commandant et le CRFM pour offrir des services de soutien psychosocial et familial aux jeunes et à leurs parents.	139 903 \$
Parents utilisateurs	Les revenus des parents utilisateurs des services de garde offerts par le CRFM (Halte-répît, Exploratouts et journées pédagogiques).	55 032 \$
Desjardins Caisse des militaires	Intérêts annuels sur épargne à terme sécurisée	18 126 \$
Partenaires et financement d'autres sources : Le CRFM demeure à l'affût des sources de financement possibles qui lui permettent de bonifier certains services existants ou de créer des initiatives et des activités spécifiques à travers de précieux partenaires.	Fondation Les Fleurons glorieux — Projet spécial dans le cadre de Op accès santé pour faciliter l'accès à un médecin ou un spécialiste pour soutenir les besoins en santé mentale.	18 500 \$
	Bureau principal des services de garde (BPSG) — Offre de répît parental pour besoins spéciaux.	10 000 \$
	Fonds non publics Bagotville — Activités de bienvenue et du printemps, ainsi que le service de garde offert lors du SAIB24.	11 000 \$
	Activités de financement jeunesse	3 031 \$
	Projet MSSSS- MEQ — réalisation des coffrets DIY ta santé mentale	2 000 \$
	Ville de Saguenay	1 500 \$



Points saillants 2024-2025

L'année 2024-2025 est le résultat de nombreuses initiatives pour améliorer notre soutien et notre présence au sein de notre communauté.

Nos services de soutien

Tous les services du CRFM sont interreliés et servent de porte d'entrée pour offrir un soutien constant et adapté aux principaux défis de la vie de famille militaire. Le service chaleureux, personnalisé et bilingue du CRFM se démarque en répondant aux besoins touchant : l'accueil et l'orientation, la réinstallation, le soutien à l'absence, l'orientation et l'employabilité, l'apprentissage des langues secondes, le soutien à la famille d'un membre militaire blessé, décédé, en libération, d'un vétéran, l'animation et l'intervention jeunesse, les services à l'enfance et à la famille ainsi que l'accompagnement lié à des besoins spéciaux ou du soutien psychosocial.

Continuité des projets incontournables

Les Fonds d'aide au développement du Milieu Desjardins (FADM) et la Fondation des amis de l'Aviation royale canadienne permettent d'enrichir notre communauté de programmes favorisant le bien-être de l'ensemble de la famille. Les ateliers musicaux Jam Session jeunesse et le programme « De tout repos » pour les familles vivant l'absence sont devenus précieux pour nos familles, tant pour la socialisation et l'expression des émotions, que pour une pause psychologique ou physique dont les membres de nos familles ont tant besoin.

Nouveautés

Deux intervenants dynamiques de notre équipe ont travaillé à vous concocter une série d'épisodes en lien avec le mode de vie des familles de militaires. Ce balado léger et humoristique propose des idées, des conseils et des témoignages permettant de vous reconnaître et de valoriser la personne et la famille que vous êtes. **Placote à Bagot** est disponible sur la plupart des plateformes.

Nos ateliers d'animation pour enfants de 4 et 5 ans Les Exploratouts offerts ces dernières années en période estivale pour pallier l'absence de camps de jour pour ce groupe d'âge sont maintenant accessibles à l'année pour les enfants de 3 à 5 ans, grâce au soutien financier du ministère de la Famille. L'animation lors des congés pédagogiques ainsi que dans le milieu de vie de la planque jeunesse Teen Town a vu son horaire être bonifié, accordant plus d'occasions de socialisation et de discussion selon les intérêts de chacun.

Les boîtes à outils offrent des ressources en matière de compétences parentales ainsi que d'apprentissage social et émotionnel pour les enfants et les jeunes. Les thèmes abordés sont la connaissance de soi et le parcours scolaire (12-17 ans), les habiletés sociales (3-12 ans), les relations amoureuses (12-17 ans), les relations parents-enfants, et bien s'entendre entre parents.

Équité, diversité et inclusion

Le CRFM a offert de nombreuses occasions de développement professionnel à son équipe afin d'élargir la compréhension des défis associés à l'ÉDI. Un membre de notre équipe participe également au groupe consultatif des personnes racisées de la BFC Bagotville afin de mettre en lumière les enjeux des membres de nos familles en situation d'immigration.

Projets à venir pour l'année 2025-2026

Un projet de diffusion de capsules psychoéducatives est en création. Ces capsules traiteront de défis familiaux du quotidien ou encore, aideront à faire face à des situations occasionnelles associées au mode de vie militaire. L'objectif sera d'offrir des solutions rapides, simples et éducatives pour améliorer la vie familiale.

De plus, nous attendons avec impatience le lancement de notre nouveau site web prévu vers la fin de l'année 2025. Ce site permettra la mise en valeur des activités, des services et des outils offerts par notre merveilleuse équipe d'employé.es et de bénévoles. Cette nouveauté devrait améliorer la communication et augmenter considérablement l'accessibilité et la participation de notre communauté à nos activités et à nos services.

Comme vous pouvez le constater, le CRFM de Bagotville cherche constamment à se renouveler afin de demeurer à la hauteur de vos besoins. Nous sommes choyés de la relation de confiance que nous partageons avec vous, notre communauté, notre raison d'être !

Conclusion

Pour terminer, nous entamons la 36^e année d'existence du CRFM de Bagotville et de nombreux défis ont formé ce que nous sommes devenus. L'année 2025 sera une année de changement à la direction du CRFM, car après 22 ans à la barre de cette équipe exceptionnelle, je passe le flambeau à la relève tout en ayant le bonheur de demeurer un certain temps parmi vous, réassignée à d'autres responsabilités. Soyez sans crainte ! Le CRFM est ce qu'il est parce que chaque personne qui y travaille et chaque personne qui y donne de son temps offre le meilleur de soi.

Le CRFM est une famille. Ici, la famille n'est pas qu'une question de sang, mais bien de qui te tient la main le jour où tu en as le plus besoin.

Je suis reconnaissante envers les personnes qui m'apportent du bonheur depuis tant d'années et qui soutiennent nos familles avec le feu sacré. Administrateurs, administratrices, personnel, bénévoles et équipe de commandement, vous êtes « [...] les charmants jardiniers par qui nos âmes sont fleuries. » (Marcel Proust)

**Le CRFM de Bagotville, un
ACTEUR DE SA COMMUNAUTÉ !**





Une équipe extraordinaire

Dynamique, dévouée et expérimentée !

31 employé·e·s
bienvueillant·e·s
et offrant un service
d'exception.



67 bénévoles
présent·es et associant leur
force à la nôtre.

9 administrateurs·trices bénévoles
du conseil d'administration et
2 membres-conseils désignés
par le commandant sensibilisés
et à l'écoute de
vos réalités.



Conseil d'administration

Président : **Michel Cécyre**

Vice-présidente : **Julie Engram**

Trésorière : **Kerri Egbert**

Secrétaire : **Mélanie Lyrette**

Membres administrateurs·trices

- * **Charlotte Romignon**
- * **Serge Guillaume**
- * **Estelle Bélanger**
- * **Poste vacant**
- * **Poste vacant**

Directrice générale (non votante) :
Isabelle Gauthier

Membres désignés par le commandant
(non votants) :

- * **Lcol. Peter Williams** (CmdtA
BFC Bagotville)
- * **Adjuc. Mario Huard** (3^e Escadre et
BFC Bagotville)



7 rencontres
en 2024-2025

Une équipe à votre service

François Allard-Audet
Conseiller familial

Isabelle Brochu
Conseillère à l'apprentissage
des langues secondes

Anne Bruneau-Poulin
Agente des communications
et du marketing

Joanie Cantin
Conseillère d'orientation

Samantha Côté
Éducatrice de soutien

Anne-Marie Cronkwright
Éducatrice enfance-famille

Marie-Eve Desbiens
Conseillère à la
réinstallation

Annie Deschamps
Coordonnatrice à la
prévention, au soutien et à
l'intervention

Isabelle Gauthier
Directrice générale

Noémie Girard
Éducatrice

Julie Goudreau
Éducatrice

Michelle Guérin
Animatrice jeunesse

Christine Harvey-Paquet
Coordonnatrice enfance-
famille-jeunesse

Sasha Kraievska
Éducatrice

Marc-Antoine Lachance
Animateur jeunesse

Annie Lavoie
Éducatrice

Bianca Légaré
Animatrice jeunesse

Melissa Magnan
Éducatrice

Michelle Mardelli
Intervenante jeunesse

Chantal Martin
Agente du soutien à
l'absence

Annie Massicotte
Agente administrative

Marika Morency
Coordonnatrice de l'action
communautaire

Raiza Pacheco
Coordonnatrice du soutien
à l'absence

Kathya Poutré
Agente des communications
et du marketing

Megan St-Pier
Éducatrice

Chloé Thibaudeau
Éducatrice

Fayrouz Trabelsi
Éducatrice

Ariane Tremblay
Agente au service à la
clientèle

Emy Tremblay
Coordonnatrice de liaison
auprès des familles

Ginette Tremblay
Révisseuse et traductrice

Marie-Hélène Tremblay
Coordonnatrice du
programme pour les
familles des vétérans

Émilie Vallée
Coordonnatrice du
développement et des
communications

Danielle Valmera Michaud
Gestionnaire des stratégies
et de l'IDEA



Interactions et communications

Nous nous faisons un devoir de diffuser l'information et d'offrir l'ensemble de nos services aux membres de la communauté en français et en anglais.

Fait saillant

Près de 25 %
de la communauté requiert des services en anglais.

INTERACTIONS INDIVIDUELLES
auprès des membres de la communauté selon
3 niveaux de services.

10 681
Information et
sensibilisation

860
Interventions
directes

4 984
Soutien et accompagnement



Médias numériques et réseaux sociaux



SITE WEB

148 Créations de pages et mises à jour



INFOLETTRE

1 725
Abonnements

22
Distributions

FACEBOOK

1 904
Abonné.es

2,22%
d'engagement*

Publications

278
Publications/
stories (brèves)
créées

363
Personnes
atteintes
en moyenne

549
Vues par
publication
en moyenne



FACEBOOK- PLANQUE JEUNESSE (TEEN TOWN)

Publications

58
Publications/
stories (brèves)
créées

89
Personnes
atteintes
en moyenne

257
Vues par
publication
en moyenne

118
Abonné.es

4,64%
d'engagement*

INSTAGRAM

Dans les mois précédant la clôture de l'année financière, nous avons entrepris une démarche afin d'orienter notre page Instagram dans une nouvelle direction. Cela s'est traduit par une refonte du contenu, incluant notamment l'intégration des reels (microvidéos). Compte tenu des modifications effectuées et du nombre limité d'abonnements, il est essentiel de collecter les données sur une plus longue période pour assurer une meilleure représentativité et une plus grande fiabilité des statistiques.



* Le **taux d'engagement** sur Facebook correspond à la proportion de personnes qui interagissent avec nos publications par rapport au nombre total d'abonnés. La norme indique qu'un taux supérieur à 2 % est signe que notre communauté est particulièrement active et que notre contenu semble adapté à notre audience.

Accueil et information

Communication dès la réception du message d'affectation

335 courriels de bienvenue ou de départ envoyés aux militaires

Les **messages d'affectation** transmis par les chaînes de commandement militaire nous permettent de communiquer des informations pertinentes aux familles au bon moment.

Ainsi, dès la réception d'un tel message, un courriel est acheminé au militaire afin de l'informer de nos services conçus pour répondre aux besoins de chaque membre de sa famille.

Il est essentiel que le membre militaire partage ces renseignements avec ses proches afin que nous puissions leur assurer un accueil chaleureux et adapté à leurs besoins.

572

Dû à un déploiement, un cours ou un exercice

132

À l'arrivée du militaire à Bagotville

100

Au départ du militaire vers une autre base

59

Dû à une libération médicale

30

Dû à une libération volontaire

Rendez-vous de mise à jour

Le mode de vie militaire apporte une dynamique particulière à la vie familiale, surtout lors d'affectations, d'absences ou de transitions. Plusieurs changements surviennent au quotidien face à ces défis.

En procédant à la mise à jour des renseignements concernant ses proches, le membre militaire s'assure que nous pourrions offrir le soutien requis selon sa situation familiale. L'arrivée d'un enfant ou un déploiement sont deux exemples concrets de mises à jour importantes à effectuer, il en existe plusieurs autres.

Accompagnement à la réinstallation

La prise de contact permet de tisser un lien précieux avec les familles. Grâce à nos appels d'intégration personnalisés, elles reçoivent des informations essentielles, des conseils concrets, des solutions adaptées et un accompagnement face aux défis du quotidien.

Notre objectif est de veiller à ce que les familles se sentent écoutées, soutenues et accompagnées à travers leur processus de déménagement.



110

appels d'intégration

95

accompagnements
personnalisés



Sujets de consultation les plus fréquents :

1. Santé : Régie de l'assurance-maladie du Québec (RAMQ), médecin de famille et consultation médicale
2. Services de garde : obtenir une place, options de services
3. SAAQ (Société de l'assurance automobile du Québec)
4. Recherche de logement
5. Activités de loisir dans la région

Atelier *Check ton déménagement !*

19 participant·es

Le déménagement engendre plusieurs questions. Les thèmes abordés lors de cet atelier sont la logistique, le budget et les principaux éléments à retenir lors d'une réinstallation. Le tout avec la participation de partenaires clés.

Trousses « À l'aventure »

12 remises à des familles quittant la région.

Conçues pour divertir les enfants et les jeunes pendant le déménagement, ces trousseaux leur procurent de la joie et allègent ce moment souvent chargé en émotions et en stress.

Employabilité et orientation professionnelle et scolaire

L'atteinte d'objectifs personnels et professionnels nécessite réflexion, planification et persévérance et peut s'avérer particulièrement complexe pour les familles de militaires en raison des affectations fréquentes entre provinces. Cependant, cette réalité unique permet aussi de développer de précieuses qualités telles que l'adaptabilité et la résilience qui sont des atouts majeurs pour faire un choix de carrière, intégrer le marché du travail ou se réorienter.

Rencontres

Adultes

37 accompagnements dans la recherche d'emploi

44 orientations professionnelles

Jeunes

3 accompagnements dans la recherche d'emploi

3 orientations scolaires

Apprentissage d'une langue



L'apprentissage d'une langue seconde est crucial pour les familles de militaires. Il favorise une meilleure adaptabilité culturelle, améliore l'efficacité des communications et contribue au développement personnel. En pratique, cela facilite l'intégration dans de nouveaux environnements, élargit les perspectives d'études et professionnelles et simplifie l'accès aux ressources et services locaux.

FRANÇAIS

Cours et ateliers de conversation en présentiel

92
périodes
de cours

366
présences

28
apprenant·es

FRANÇAIS ET ANGLAIS

Autoapprentissage par le biais d'une plateforme

37 personnes ont utilisé la licence LRDG
(Language Research Development Group)

ANGLAIS

Partenariat à l'externe

Le CRFM s'engage à fournir une aide aux personnes souhaitant se préparer à une éventuelle affectation.



Bénévolat

Adulte

Indispensables, nos bénévoles nous permettent d'offrir des services diversifiés et complets. Par leur engagement, ils incarnent le PAR, POUR et AVEC la communauté, comme en témoignent :



593
heures de
bénévolat

144
implications

43
bénévoles
actifs

12
nouveaux
bénévoles

Jeunesse

L'engagement bénévole représente pour les jeunes une occasion unique de développer des compétences et des qualités essentielles qui leur serviront toute leur vie, dont la confiance en soi, l'esprit d'équipe, l'empathie et le sens des responsabilités.

24 jeunes bénévoles se
sont ajoutés à notre équipe adulte.

Implication

La participation bénévole se décline sous différentes formes, chacune ayant un impact spécifique et contribuant de manière unique à la communauté :

Événementiel : participation ponctuelle à nos événements ou activités de financement via des groupes de travail.

Administratif : engagement planifié et régulier au sein de notre conseil d'administration.

Microbénévolat : actions occasionnelles et cumulatives sur le terrain, en soutien aux initiatives, permettant de contribuer sans engagement à long terme.



Reconnaissance

L'engagement de nos bénévoles est célébré chaque année lors d'une soirée de reconnaissance. En janvier 2025, cet événement organisé en partenariat avec PSP, a réuni :

70 participant-es

Intégration communautaire

Nos activités phares

Les liens sociaux sont cruciaux au développement de relations solides et durables, que ce soit au sein de la famille, entre collègues ou avec les membres de la communauté. Une communauté qui favorise l'intégration est unie, solidaire et puise sa force et sa richesse dans sa diversité.

L'activité de bienvenue

est essentielle pour transmettre de précieux renseignements aux familles nouvellement arrivées. Lors de cette activité festive, nous mettons de l'avant nos services et ceux de nos partenaires clés.

Activité de bienvenue : Un monde, une communauté — août 2024

250 participant.es

Activité d'Halloween — octobre 2024

300 participant.es

Activité Temps des sucres et chocolats — mars 2025

300 participant.es

Nos activités de connexion

Bagotmobile — Allons à la rencontre des familles!

- Centre plein-air Bec-Scie — juillet 2024
- Ferme La Rouquine — octobre 2024
- Maison pour tous de Saint-Jean-Eudes — février 2025

95 participant.es

Plaisir en famille — mois d'activités dans le cadre de la Semaine québécoise des familles

Mai 2024

- Atelier créatif avec les Ruches d'arts — Enfants d'âge préscolaire
- Atelier d'ingénierie STIAM — familles
- Tournoi de jeux vidéo - familles
- Séance photo - familles
- Danse en ligne country — adultes
- Jam Session — adultes

119 participant.es

Pique-nique découverte

- Découvrir le CRFM, le quartier et les autres lieux importants de la base - septembre 2024

4 participant.es

Potluck

- Repas convivial entre adultes — décembre 2024

12 participant.es

Soirée de jeux

- Soirée de jeux de table entre adultes — janvier 2025

8 participant.es



Services de garde

Le CRFM de Bagotville continue de développer diverses modalités liées à ses services de garde afin de les rendre encore plus flexibles et pour mieux répondre aux besoins distincts des différents modèles de familles de militaires.

Halte-répît

La halte-répît offre un service de garde occasionnel ou hebdomadaire. Elle facilite la participation des parents à une variété de services et d'activités.

194
enfants

3 035
présences

133
familles

Heures d'ouverture :

- * Lundi au jeudi de 7 h 45 à 16 h
- * Vendredi de 7 h 45 à midi

Faits saillants :

Nous avons fait l'**ajout de la plage horaire du vendredi** de 7 h 45 à midi.

Augmentation de 26 %
de la fréquentation par rapport à l'an dernier.

Répît parental

Destiné aux enfants de 3 mois à 9 ans, ce service est accessible en **soirée, et deux samedis matin par mois pour aider les familles à maintenir un équilibre sain.**

Ce moment de répît est particulièrement utile pendant l'absence prolongée d'un parent. De plus, il permet aux parents de participer à des activités et à des formations tenues le jour ou en soirée.

Faits saillants :

Augmentation de 87 %
du nombre de **périodes de services** offertes par rapport à l'an dernier.

28
périodes

54
familles

85
enfants





Répit — besoins particuliers

D'autres formes de répit sont également offertes pour soutenir les familles ayant des besoins particuliers.

Répit à l'externe pour les enfants ayant des besoins spéciaux
(partenariat avec des organismes locaux).

27 périodes
totalisant **243 heures**

Remboursement partiel des services de répit à la maison lors de l'absence du militaire pour des raisons opérationnelles.

Offert à **1 famille**

Répit offert à la maison à la suite de l'arrivée d'un enfant.

15 périodes totalisant
62 heures

Service de garde pédagogique

Ce service s'adresse aux jeunes du primaire (5 -12 ans) lors des congés pédagogiques pendant l'année scolaire ainsi que durant les deux semaines précédant la rentrée scolaire pour éviter une absence de services à la fin des camps d'été de la région.

EN ÉTÉ

En raison de la faible demande, les enfants ont été redirigés vers un autre de nos services de garde.

DURANT L'ANNÉE SCOLAIRE

83
présences

32
familles

12 périodes offertes



↪ **5 de plus que**
que l'an dernier

Soutien à la parentalité

Ces services proposent du soutien aux familles à travers les différentes étapes et les défis liés à la parentalité. De l'accompagnement individuel, des conférences et des ateliers ainsi qu'un groupe parents-enfants nous permettent de rejoindre un maximum de familles.

Programme Bienvenue bébé

Une trousse contenant des informations, des ressources et de petites attentions est donnée aux nouveaux parents de la communauté qui en font la demande lors de l'arrivée d'un bébé.

Un appel est également effectué ultérieurement permettant de féliciter les parents, prendre des nouvelles et offrir du soutien. C'est une belle manière de leur proposer des outils, de l'aiguillage et des services si un besoin se présente.

27
trousses
remises

25
familles rejointes
par un appel

Groupe parents-enfants

Pour les enfants âgés de 0 à 5 ans et leurs parents.

Dans un local chaleureux et bien aménagé, idéal pour rencontrer de nouvelles familles et socialiser, le groupe parents-enfants se rassemble hebdomadairement. Des ateliers thématiques sont organisés par des bénévoles au cours de l'année.

Tous les mercredis de 9 h à 11 h.

48
rencontres

362
présences

28
familles



L'accompagnement individuel

Axé sur l'analyse des problématiques vécues et l'élaboration d'un plan d'action, l'accompagnement vise à aider les parents à mieux comprendre et à gérer les défis liés à leur rôle. Il repose sur une approche personnalisée qui prend en compte les difficultés spécifiques rencontrées au quotidien. Ce type d'accompagnement peut inclure :

- * Une aide à la recherche et à l'intégration en service de garde.
- * De l'orientation pour les enfants ayant des besoins particuliers.
- * Des conseils sur l'éducation et le développement de l'enfant.
- * Une évaluation approfondie des enjeux familiaux et des dynamiques relationnelles.
- * Un plan d'action concret pour répondre aux besoins des parents et des enfants.
- * Une rencontre privilégiée non planifiée prenant la forme d'écoute, de conseils ou de services additionnels.
- * Des stratégies adaptées pour améliorer la communication, la gestion des émotions et la prise de décision parentale.

2 335 accompagnements individuels

Conférences et ateliers



Conférence *Voir au-delà des comportements*, par la psychoéducatrice Sara Hamel

Cette conférence a permis d'explorer les problématiques comportementales des enfants.

Offerte en présentiel et en direct sur Facebook, la conférence a également été rendue disponible pendant un mois sur notre chaîne YouTube.

17 participant.es en personne
mai 2024

5 participant.es à la séance
en direct sur Facebook

39 visionnements dans les 30 jours suivants la présentation (13 mai au 11 juin 2024)



Atelier Sweet talk - volet parent

Ces ateliers comportent un volet dédié aux jeunes de 8 à 12 ans et un volet pour les parents d'enfant(s) de 4 à 12 ans. De plus, ils sont tous indépendants les uns des autres. *Consulter les ateliers du volet enfant dans la section [Développement de l'enfant et du jeune](#).

Le volet parent a pour but de les soutenir dans leur développement de pratiques parentales.

* **Parler pour que les enfants écoutent** - Octobre 2024 - **4 participant.es**

* **Fermeté bienveillante** - Novembre 2024 - **4 participant.es**

* **La place de la paternité dans l'équipe parentale** - Novembre 2024 - **3 participant.es**



Développement de l'enfant et du jeune

Grâce à une approche structurée, nous avons encouragé l'acquisition de compétences, l'autonomie et le bien-être à travers des services adaptés aux tranches d'âge. Nos interventions se sont articulées autour de **trois axes** :

- 1. Apprentissage et développement** – Favoriser la curiosité, l'acquisition des connaissances et l'approfondissement des savoirs.
- 2. Responsabilisation et prévention** – Encourager l'autonomie, la prise de décision et la gestion des émotions.
- 3. Épanouissement personnel** – Renforcer la confiance en soi, les interactions sociales et la préparation à la vie adulte.

Les formations, les ateliers et activités, les groupes ainsi que le milieu de vie ont été ajustés en fonction des besoins spécifiques :

Catégorie	3-5 ans	6-12 ans	13-17 ans
Apprentissage et développement	Découverte par le jeu, éveil sensoriel et socialisation	Acquisition des connaissances, curiosité et développement des habiletés	Approfondissement des savoirs, autonomie et pensée critique
Responsabilisation et prévention	Apprendre les règles de vie, explorer les notions de sécurité et de respect	Comprendre les conséquences des actions, renforcer la gestion des émotions et des conflits	Prendre des décisions éclairées, prévenir les comportements à risque et prendre ses responsabilités
Épanouissement personnel	Expression des émotions, développement des premières interactions sociales	Affirmation de l'identité, confiance en soi et appartenance à un groupe	Construction de projets, élargissement des perspectives et préparation à la vie adulte

Formations

Afin de les rendre accessibles à un plus grand nombre de personnes, un remboursement partiel est offert pour les formations essentielles à l'autonomie et à la sécurité des jeunes telles que :

10 remboursements partiels effectués

Seul à la maison aide les jeunes à développer des connaissances et des compétences essentielles pour assurer leur sécurité lorsqu'ils sont seuls à la maison. Ils apprennent à gérer une variété de situations avec autonomie et confiance.

Gardiens avertis s'adresse aux jeunes de 11 ans et plus qui souhaitent acquérir les compétences essentielles pour assurer la sécurité et le bien-être des enfants qu'ils gardent.

Ateliers

Les Exploratouts

Ces classes, qui prennent la forme d'ateliers ayant lieu d'une à plusieurs fois par semaine, font vivre aux enfants des expériences enrichissantes les amenant à une variété d'apprentissages. Les parents sont également outillés dans l'optique de consolider les acquis à la maison.

Chaque semaine, les enfants prennent part à des activités qui leur apportent une nouvelle compréhension du monde en vue de faciliter la transition vers la maternelle.

Ils ont la chance de développer leur autonomie, leur sens de la débrouillardise et leur confiance grâce à un encadrement sécurisant permettant de s'épanouir librement.

Hiver 2025 - **3 et 4 ans**
235 présences



Sweet talk - volet jeune

Ces ateliers comportent un volet dédié aux jeunes de 8 à 12 ans et un volet pour les parents d'enfants de 4 à 12 ans. De plus, ils sont tous indépendants les uns des autres. *Consulter les ateliers du volet parent dans la section [Soutien à la parentalité](#).

Le volet jeune permet un accompagnement dans leur développement de la compréhension et la gestion des émotions, ainsi que dans la reconnaissance et l'expression de leurs besoins.

M'exprimer sans crier — Octobre 2024
4 participant.es

La gestion du stress — Novembre 2024
2 participant.es

Les portraits d'un bon parent — Novembre 2024
2 participant.es

À table

25 présences
Hiver 2025

Série de trois rencontres à l'heure du souper pour créer des liens et discuter librement de sujets les concernant. Les jeunes développent aussi leurs habiletés culinaires en préparant leur repas.

MNM

147 présences **10 MNM**

Ces moments se composent d'une variété d'ateliers et d'activités ludiques sur des sujets qui captivent l'intérêt des jeunes et stimulent leur réflexion. Allant de la découverte de soi en passant par l'amélioration de leur communication, ces initiatives ont été enrichies par la collaboration d'une infirmière du CLSC, le service d'aumônerie de la base et le Centre de prévention du suicide 02.

À partir du 26 septembre 2024, deux types de MNM ont été mis en place pour mieux répondre aux besoins :

- * Les MNM pour tous, destinés aux jeunes de 9 à 17 ans.
- * Les MNM pour les jeunes du secondaire, conçus spécialement pour les adolescent.es.

Un espace favorisant des échanges dynamiques et enrichissants axés sur leur bien-être et leur développement personnel.

Groupes

Ado-devoirs

Ce groupe d'entraide hebdomadaire ayant pour but de développer des stratégies d'études, de soutenir la persévérance et faciliter l'adaptation aux changements vécus chez les jeunes du secondaire se rencontre tout au long de l'année scolaire.

16 rencontres

Octobre 2024 à mars 2025

Se poursuit jusqu'à la mi-juin 2025

Jam Session

Cette activité, se déroulant dans notre salle de musique, offre aux jeunes (12 à 17 ans) les instruments et un espace idéal pour développer leurs compétences musicales, ainsi que pour créer des liens sociaux et s'exprimer librement. Elle favorise la discipline, la créativité et le bien-être, tout en renforçant la collaboration et la confiance en soi.

**10
jeunes**

**13
rencontres**

**106
présences**

1 spectacle avec un
auditoire de **50 personnes.**



Milieu de vie

Dans le cadre de notre engagement envers le développement et le bien-être des jeunes, la Planque Jeunesse joue un rôle central. C'est un espace sécurisant qui favorise l'autonomie, la socialisation et l'épanouissement des jeunes de 9 à 17 ans.



Initiatives et encadrement

Des actions adaptées ont renforcé le caractère unique de ce milieu de vie, permettant aux jeunes d'évoluer sous l'encadrement bienveillant du personnel qualifié, favorisant leur développement et la création de liens significatifs.



Un impact communautaire

Lieu d'expression et d'appartenance, la Planque Jeunesse stimule la confiance et l'engagement des jeunes envers des valeurs telles que le respect, la coopération et la responsabilité.



Soutien et engagement

Les activités de financement ont contribué à maintenir et à enrichir nos initiatives :

- * **Bingo** (novembre 2024)
- * **Cantine lors de l'activité de bienvenue** (août 2024)
- * **Moitié-moitié** (mars 2025) — Merci au gagnant pour sa généreuse contribution !

Montant total amassé :

1056,50 \$

Fréquentation en hausse et semaine de relâche animée

La **Planque Jeunesse** a connu un véritable essor !
Une belle preuve de l'engagement grandissant des jeunes !

167 périodes — Une hausse de **16 %** par rapport à l'an passé.

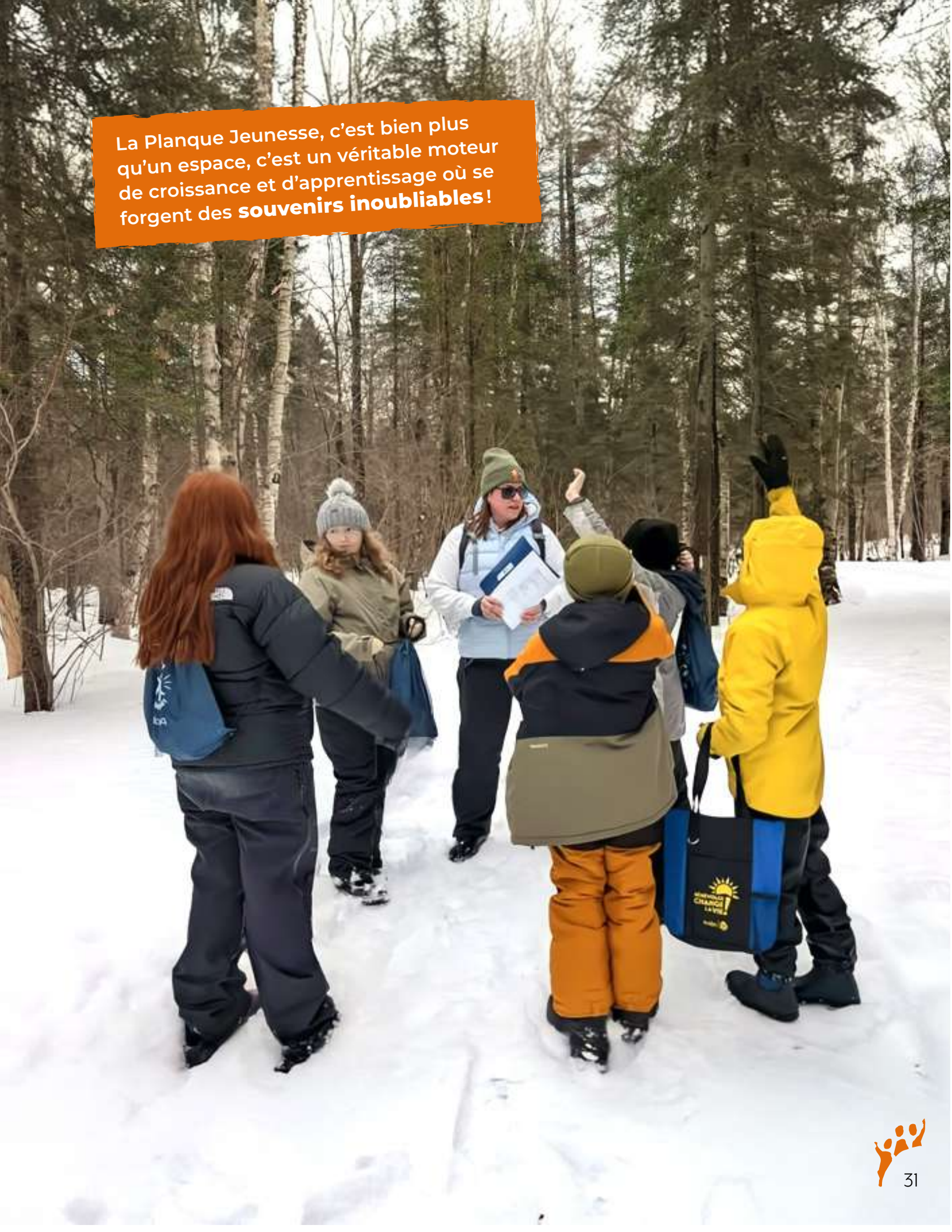
2 115 présences — Une hausse de **31 %** par rapport à l'an passé.

À l'été 2024 et du 3 au 7 mars 2025, l'horaire habituel a été bonifié. Pendant la relâche, les jeunes ont profité d'une programmation dynamique :

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| * Initiation à Donjons et dragons | * Activités libres |
| * Initiation à la couture | * Soirée créative |
| * Cuisine collective | * Soirée de jeux |
| * Survie en forêt | * Activité spéciale Teen-Game |



La Planque Jeunesse, c'est bien plus qu'un espace, c'est un véritable moteur de croissance et d'apprentissage où se forgent des **souvenirs inoubliables!**



Prévention

Au moyen d'une démarche d'éducation et de sensibilisation, nous abordons chaque année divers sujets selon les motifs de consultations les plus fréquents et les thématiques des campagnes provinciales, nationales ou internationales.

à Notre objectif est d'offrir aux familles qui le souhaitent les outils nécessaires pour agir, tout en informant l'ensemble de la communauté des enjeux actuels et des ressources disponibles.

Thématiques

- **Semaine de la santé mentale**
(du 6 au 12 mai 2024)
- **Semaine québécoise des familles**
(du 13 au 19 mai 2024)
- **Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie**
(17 mai 2024)
- **Campagne sur les relations saines**
(du 21 octobre au 1er novembre 2024)
- **Campagne du ruban blanc — Les 10 jours d'action contre la violence faite aux femmes** (du 25 novembre au 6 décembre 2024)
- **Bell Cause** (22 janvier 2025)
- **Semaine de la prévention du suicide** (du 2 au 8 février 2025)

Ateliers offerts

Deux ateliers ont été réalisés en collaboration avec le service Promotion de la santé de la base de Bagotville.



Communications saines

Octobre 2024

9 participant.es

Cet atelier a permis d'acquérir des stratégies de gestion de conflits, de communication positive, saine et collaborative.



Deux visions, une relation - Février 2025

8 participant.es

Cet atelier ludique a permis de mieux comprendre la perspective de la ou du partenaire et de surmonter le sentiment de ne pas être entendu. L'objectif était d'identifier les styles de gestion de conflits et d'acquérir des stratégies favorisant la communication.

Services psychosociaux

Un impact concret auprès des familles

Nos spécialistes en intervention offrent un accompagnement humain, alliant empathie et adaptabilité pour répondre aux besoins spécifiques de chaque situation. Ces services sont destinés à toute personne vivant des **difficultés liées à** :

- Absence
- Coparentalité
- Séparation
- Adolescence
- Deuil
- Situation d'urgence
- Anxiété et stress
- Intégration
- Transition vers la vie civile
- Blessure ou maladie
- Parentalité
- Troubles de comportement chez l'enfant
- Communication
- Relations interpersonnelles

Intervention personnalisée



103 nouveaux dossiers

Motifs principaux de consultation :

- Difficultés relationnelles dans le couple
- Soutien au rôle parental (coparentalité, relation avec un parent souffrant d'une blessure de stress opérationnel (BSO), adolescence)
- Intimidation sous toutes ses formes
- Anxiété et gestion du stress
- Difficulté d'adaptation

887 interventions et suivis



→ dont **77** en anglais

25 clients ont été placés sur la liste d'attente.

Le temps moyen pour la prise en charge était de **2 à 3 semaines**.

100 % des clients en attente ont été pris en charge.

Soutien à l'absence

Une gamme de services spécialement adaptés aux besoins des familles est accessible avant, pendant et à la suite de l'absence, et ce peu importe la durée ou la raison opérationnelle.

Lorsque la chaîne de commandement nous informe de l'absence imminente d'un membre, nous utilisons les renseignements fournis par ce dernier afin d'établir un contact avec les personnes qui lui sont chères.

C'est pourquoi il est primordial que le membre effectue la mise à jour des informations que nous détenons avant son départ.

Le premier contact effectué auprès de chaque personne chère au militaire est une transmission d'informations sous diverses formes (courriel, lettre et trousse).

Un deuxième contact, qu'il soit en présentiel, virtuel ou téléphonique, est individuel et adapté aux besoins de chaque personne.

Cette communication offre un espace où les personnes peuvent exprimer leurs émotions, mieux comprendre leurs réactions face à l'absence et trouver du réconfort dans le partage.

Ce type d'accompagnement joue un rôle essentiel dans la préservation de l'équilibre familial en intervenant dès les premiers signes de besoin. Les familles témoignent d'une profonde gratitude envers cette aide qui, bien souvent, fait toute la différence.



557 transmissions d'information
sous différentes formes

361 communications
individuelles de soutien



Principaux défis rencontrés durant l'absence :

- Gérer le stress quotidien et les imprévus sans le soutien direct du partenaire.
- Réorganiser la vie familiale tout en trouvant un équilibre entre responsabilités et bien-être personnel.
- Composer avec un accès limité aux stratégies habituelles pour diminuer la pression et le stress.
- Gérer les réactions des enfants face à l'absence du parent militaire (provocation, opposition, régression, attachement).
- Maintenir une connexion émotionnelle et une communication fluide avec le partenaire absent.
- Assumer une surcharge mentale et émotionnelle souvent peu reconnue.
- Faire face au manque de communication ou de disponibilité du militaire absent.

Bien que parfois pénibles, ces défis peuvent être atténués grâce à des stratégies adaptées et à un réseau de soutien solide. Les familles méritent un accompagnement à la hauteur de leur réalité.



Séance virtuelle Absences fréquentes - 8 octobre 2024

Comprendre les défis, se préparer, aborder les stratégies de gestion émotionnelle et la communication ouverte afin de maintenir un lien fort.

Disponible en tout temps pour la réécoute



Brunch de Noël - 30 novembre 2024

16 participant.es

Rencontre pour les familles vivant l'absence d'un ou d'une proche pendant la période des Fêtes. En collaboration avec le service d'aumônerie de la base.

Colis : Un échange qui va au-delà de l'objet envoyé !

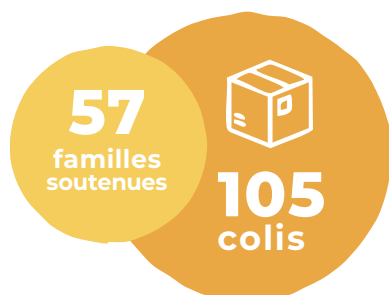
Nous mettons à disposition un espace dédié à l'envoi de colis, favorisant l'écoute et garantissant un service constant à la communauté.

Pour l'expéditeur, ce service :

- * Offre une façon concrète d'exprimer son soutien et son affection.
- * Crée un sentiment de connexion et de contribution, surtout en période d'absence prolongée.
- * Permet de transmettre des objets réconfortants qui reflètent les sentiments envers la personne destinataire.

Pour le destinataire, ce service :

- * Renforce le lien émotionnel et apporte du réconfort face à l'éloignement.
- * Procure des objets utiles ou des petites attentions qui améliorent le moral et le bien-être.
- * Permet de sentir la présence et le soutien de ses proches, malgré la distance.



Colis réconfort - 13 novembre 2024

4 participant.es

Préparation de colis avec les familles de membres déployés. Période propice aux échanges et à l'identification des besoins supplémentaires grâce aux discussions.



Transition

Une gamme de services adaptés aux besoins est offerte avant, pendant et à la suite de la libération. Les deux acteurs clés suivants interviennent dans des situations distinctes dans l'objectif de faciliter la transition.

Coordonnatrice du programme pour les familles de vétérans

La coordonnatrice du programme pour les familles de vétérans (PFV) **accompagne les membres et leurs proches en cours ou à la suite d'une libération pour des raisons médicales confirmées.** Elle renseigne les membres sur les services auxquels ils peuvent accéder, tels que la formation, la réorientation de carrière ou le système de santé. Elle veille également à ce que la famille soit informée des services auxquels elle a droit et offre un soutien psychosocial en cas de besoin.

Officier de liaison auprès des familles

Point de contact entre le CRFM de Bagotville et le Centre de transition des Forces armées canadiennes de Bagotville, l'officier de liaison auprès des familles (OLF) offre des **services psychosociaux pour faciliter la transition dans des cas de blessure physique ou psychologique ou du décès d'un proche militaire.** Un accompagnement est également offert aux membres libérés volontairement.



Accompagnement

Lorsque nous avons l'information qu'un membre est blessé, en voie de libération pour des raisons médicales ou libéré pour des raisons médicales, un contact est établi.

Cette communication permet aux personnes d'exprimer leurs émotions et de mieux comprendre leurs réactions tout au long du processus de transition. Des services pertinents sont proposés en fonction de l'avancement de chaque personne dans ce processus.

Ce type d'accompagnement joue un rôle essentiel dans la préservation de l'équilibre familial en offrant un soutien dès les premiers signes de besoin.



557 communications
individuelles de soutien offertes

Une augmentation de **36 %**
par rapport à l'année 2023-2024



208 communications*
individuelles de soutien offertes

Une **augmentation de 100 %** par rapport à
l'année 2023-2024

** Des appels sont effectués 3 mois et 6 mois après
la libération.*

Principaux défis rencontrés lors de ces communications :

- * Composer avec la fatigue émotionnelle et physique.
- * Vivre le deuil dans ses différentes phases.
- * Réorganiser la vie familiale à la recherche d'un équilibre et du bien-être personnel.
- * Vivre avec un syndrome de stress post-traumatique (SSPT), l'anxiété ou le stress.
- * Accéder aux soins de santé et les continuer (physique et mentale).
- * Faire face à des sentiments d'abandon et de solitude à la suite de la libération.
- * Maintenir une connexion émotionnelle et une communication satisfaisante entre le membre blessé ou libéré et son entourage.
- * Assumer une surcharge mentale et émotionnelle souvent peu reconnue.

Ateliers et activités

La transition représente un défi majeur, impliquant des ajustements professionnels, sociaux et personnels. De nouvelles idées ont vu le jour afin de mieux y répondre.

Famille-liée — Série de 6 ateliers et d'une rencontre finale portant sur la blessure de stress opérationnel (BSO). Incluant 2 séances où le membre militaire ou vétéran devait être présent.

De septembre à la fin novembre 2024.

Démystifier la BSO à l'aide de la zoothérapie pour améliorer les relations entre le membre atteint et sa famille. Cette approche favorise la compréhension et la connexion grâce à la présence apaisante des animaux et aide à réduire le stress, à mieux gérer les émotions et à renforcer les liens affectifs familiaux.

3
familles

Premiers soins en santé mentale (PSSM) — Formation offerte virtuellement

Septembre 2024

Reconnaître les signes et les symptômes d'un trouble de santé mentale chez un individu et être mieux outillé pour lui offrir une aide générale menant vers une aide spécialisée. Formation également offerte à la clientèle des CRFM de Valcartier et Montréal.

15
inscriptions

Activité spéciale portant sur le jour du Souvenir — Pour les jeunes d'âge scolaire

Septembre 2024

En collaboration avec La Légion, cet atelier se voulait instructif et créatif. En plus de leur apprentissage, les jeunes ont eu le plaisir de créer une couronne de coquelicots. Celle-ci fut déposée lors de la cérémonie du jour du Souvenir du 11 novembre 2024.

18
jeunes

Café des vétérans

Novembre 2024

Février 2025

Activité conviviale de réseautage permettant aux vétérans et à leurs proches de briser l'isolement et de discuter. Ce service a permis de rejoindre une nouvelle clientèle et d'accueillir des partenaires tels que SSBSO, le service d'aumônerie et ACC.

22
participant.es

20
participant.es

Atelier Transition vers la vie civile

Mars 2025

L'objectif est de faciliter la transition du membre en processus de libération, libéré de façon volontaire ou pour des raisons médicales. L'exploration des phases du deuil, les répercussions des changements et les réactions émotionnelles du membre et de son entourage représentent un complément aux outils pratiques offerts et aux périodes de réflexion effectuées dans cet atelier.

10
participant.es

Sensibilisation et implication

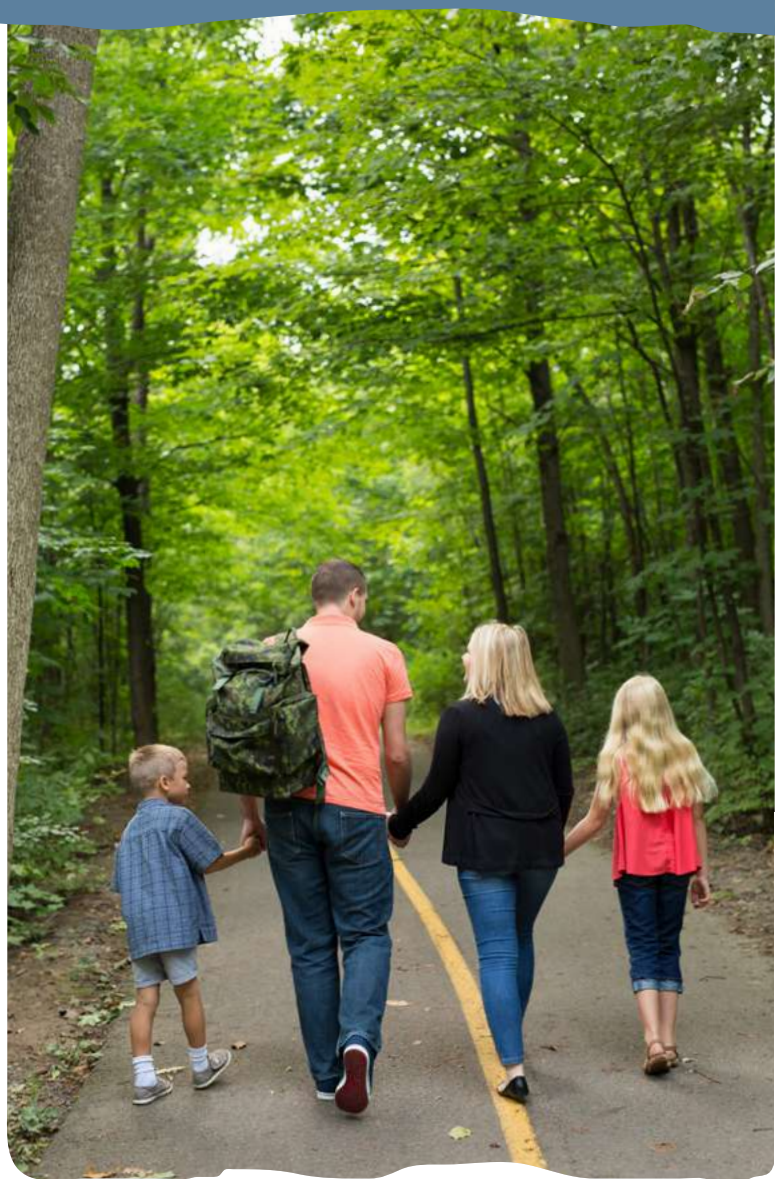
La sensibilisation à la réalité des familles de militaires constitue un volet essentiel de notre plan d'action en tant qu'organisme communautaire. Pour cela, notre équipe collabore avec une diversité de partenaires et s'implique activement dans la concertation régionale, tout en étant affiliée à plusieurs associations.

Programme de sensibilisation- OP

La déclinaison de ce programme cible les personnes clés pouvant constater les impacts du mode de vie militaire sur les familles et agir ou intervenir de manière significative pour les soutenir. Nos services et notre expertise y sont mis de l'avant.

Ultimement, ce programme vise à :

- Informer l'ensemble des parties prenantes.
- Favoriser une meilleure compréhension des réalités de la communauté et encourager une perception plus juste et inclusive.
- Renforcer la coordination entre les divers intervenants afin d'assurer un accompagnement cohérent et efficace.





OP-ACCÈS SANTÉ

Le personnel œuvrant dans le milieu de la santé et toutes les familles de la communauté.

34 familles ont reçu un
accompagnement personnalisé
pour naviguer le système de santé

Atelier

Soins de première ligne - Octobre 2024

7 participant.es ont pu
questionner des membres du personnel du
milieu de la santé et partager leurs défis.

Projet spécial — Accessibilité | Le Fonds Bell - Les Fleurons glorieux

Le projet *Accès en santé mentale* est une initiative renouvelée pour une deuxième année consécutive.

Objectif principal : **Réduire les barrières d'accès** aux services en santé mentale.

Objectifs spécifiques :

- * **Optimiser les délais de prise en charge** afin d'assurer un accès plus rapide aux services nécessaires.
- * **Garantir une continuité des soins** en mettant en place des conditions favorables qui facilitent l'accès et le suivi des services en santé mentale.
- * **Développer et renforcer des collaborations** formelles entre nos intervenants et les partenaires du milieu, favorisant une approche coordonnée et efficiente.

À la suite d'un partenariat avec différentes cliniques privées, ce sont **34 bénéficiaires** d'une prise en charge plus rapide qui ont pu accéder aux services adaptés à leurs besoins et ainsi améliorer leur bien-être.

**LES FLEURONS
GLORIEUX**

Nous remercions sincèrement **True Patriot Love - Les Fleurons glorieux** pour leur précieux soutien financier à notre projet. Grâce à cet appui, nous pouvons améliorer l'accessibilité à des soins en santé mentale. Leur générosité fait une réelle différence et est essentielle à la réalisation de cette mission.



OP-GARDERIE

Le personnel éducateur et de soutien
des garderies et des services de garde

Septembre 2024

1 milieu de garde (CPE Alouette)

30 personnes sensibilisées





OP-PROF

Le personnel enseignant et de soutien des établissements scolaires.

Août 2024

2 écoles visitées
(Notre-Dame et Des Jolis-Prés)

80 personnes sensibilisées



OP-RECRUE

Les membres militaires nouvellement recrutés et leur famille

14 assermentations

55 recrues rencontrées

132 membres de familles rencontrés

62 pochettes d'information remises



OP-RÉSEAUTAGE

Les entreprises et les organismes et toutes les familles de la communauté

Atelier : Emploi et reconnaissance des acquis et des compétences - Octobre 2024

5
participant.es

L'atelier a permis d'échanger directement avec des employés de Service Québec et du Centre de formation générale des adultes (CFGa) des Rives-du-Saguenay.



Engagement actif aux tables de concertation

- Équipe consultative en violence familiale de la BFC Bagotville ;
- Table de concertation en violence conjugale et agression sexuelle du Fjord;
- Table jeunesse du Fjord ;
- Table de concertation Immigration Saguenay ;
- ROC — Regroupement des organismes communautaires de La Baie et du Bas-Saguenay ;
- Comité d'accessibilité des services de santé et services sociaux en langue anglaise du CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean ;
- Table 0-5 ans Enfants Fjord incluant notre participation à différents comités de travail;
- Table d'information et de référence enfance-famille (TIREF) ;
- Groupe consultatif des personnes racisées de la BFC Bagotville.
- Table de concertation régionale en santé et bien-être des hommes

Adhésion aux associations

- Centre d'action bénévole Saguenay (CAB) ;
- Chambre de commerce et d'industrie Saguenay — Le Fjord (incluant l'aile jeunesse) ;
- ROC — Regroupement des organismes communautaires de La Baie et du Bas-Saguenay ;
- Troc — 02 (Table régionale des organismes communautaires de la région 02) ;
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ) ;
- Conseil régional des familles.

**Centre de ressources pour les familles
des militaires de Bagotville**

1775 rue Lucien-Lecompte
G0V 1A0, Alouette (QC)
(418) 677-7468

info@crfmbagotville.com - www.crfmbagotville.com

